



## **AUTO - NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO in applicazione dell'art.28 del Regolamento Europeo UE 2016/679**

Gentile cliente,

con la presente B2go Srls con sede in Via Spauregg n.11 – 39020 Parcines (BZ), contattabile al numero di telefono 0473 / 422800, opera quale “Responsabile del trattamento”, così come previsto dall’articolo 28 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito per brevità GDPR 2016/679). Il Responsabile del trattamento è individuato in quella struttura che tratta dati per conto del Titolare, e che dovrà gestire le operazioni di trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare stesso, anche successivamente all’instaurazione del rapporto.

In ragione del rapporto in essere tra le parti, B2go Srls chiede di prendere visione del presente atto di nomina che va ad integrare la corrispondente clausola contrattuale e che riguarda i trattamenti svolti dalla scrivente per vostro conto. B2go tratterà, in base ai servizi svolti per conto del cliente, i dati necessari:

- Alla gestione di tutte le attività di back office ed accessorie comprendenti la gestione dei pagamenti
- Impostazione e follow-up servizio di newsletter per il cliente
- Gestione del calendario della clientela
- Gestione del centralino della clientela

B2go Srls assicura che i dati oggetto del trattamento saranno utilizzati unicamente per dare esecuzione alla prestazione concordata e non verranno impiegati per finalità diverse o estranee rispetto a quanto indicato nel presente atto di nomina. B2go Srls si impegna, inoltre, a trattare i dati secondo quanto previsto dal Regolamento europeo 2016/679, ma resta in capo al Titolare del trattamento ogni onere ed adempimento rispetto a quanto prescritto dalla vigente normativa in ossequio al principio di accountability nonché rispetto ad ogni obbligo di vigilanza previsto. Con la sottoscrizione della presente nomina la scrivente si impegna a rispettare le regole di seguito riportate riferite al trattamento:

1. potranno essere oggetto di trattamento unicamente i dati espressamente conferiti dal Titolare e per le finalità indicate nel presente atto di nomina o nel contratto di servizi;
2. i dati conferiti non potranno essere trasferiti a terzi, salvo consenso scritto del Titolare del trattamento. A tal fine, se per l’esecuzione della prestazione il responsabile necessita della collaborazione di altra struttura terza (individuabile come sub-responsabile), lo stesso dovrà verificare che tale soggetto abbia apportato tutte le necessarie misure di sicurezza e che sia un soggetto affidabile nel trattamento dei dati personali. Spetterà alla responsabile procedere alla stesura dell’atto di nomina, in grado di vincolare il sub-responsabile secondo le medesime regole previste nella presente nomina;
3. spetterà alla responsabile tenere un registro di tutte le attività relative al trattamento svolto, riportante tutti gli elementi previsti dall’art. 30 del GDPR 2016/679;
4. tutti i dati comunicati e trattati dovranno essere gestiti nel rispetto del dovere di segretezza e riservatezza e non potranno essere diffusi;



5. B2go si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la protezione dei dati, così da evitarne la perdita, la distruzione, l'illecita copia o la consultazione vietata da parte di soggetti non autorizzati;
6. B2go s'impegna a collaborare attivamente con il Titolare nel caso in cui pervengano richieste dell'interessato nell'esercizio dei propri diritti, oppure richieste o attività ispettive da parte dell'autorità competente.
7. qualora nella sfera di competenza del trattamento di dati personali della responsabile del trattamento avvenga una qualsiasi violazione di dati personali (cd. "data breach"), tale violazione verrà comunicata al Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne viene.

Il titolare del trattamento potrà eseguire attività di verifica e controllo nei confronti del responsabile e sub-responsabile, al fine di verificare il corretto trattamento dei dati nonché il rispetto delle regole e istruzioni contenute nel presente atto di nomina. Se tali attività di verifica, dovessero far emergere anomalie o operazioni di trattamento non consentite, la scrivente in qualità di responsabile del trattamento provvederà a sanare gli aspetti rilevati, dandone comunicazione al Titolare. Nel caso in cui vi siano variazioni nel trattamento, spetterà al Titolare darne tempestiva comunicazione al responsabile, che dovrà recepire le nuove istruzioni. Nel caso in cui il responsabile ravvisi elementi che potrebbero comportare un pericolo nel trattamento, dovrà darne pronto riscontro al Titolare.

Oltre alla presente nomina, B2go Srls ha deciso di adottare un codice etico riguardante il trattamento di dati personali e si impegna a seguirne i principi enunciati all'interno del codice. La conoscenza di tale codice viene resa possibile a tutti i soggetti trattanti dati personali e l'applicazione di tale codice viene incoraggiata attraverso procedure di sensibilizzazione del personale nonché corsi di formazione periodici.



## **SELBST-ERNENNUNG ALS AUFTRAGSVERARBEITER**

**gemäß Art.28 der Verordnung (EU) 2016/679**

Sehr geehrte Kunden,

B2go GmbH, Spaureggstr.Nr.11 39020 Partschins (BZ), die unter der Telefonnummer 0473 / 422800, ernennt sich hiermit zum "Auftragsverarbeiter" im Sinne von Artikel 28 der Verordnung (EU) 2016/679 (nachfolgend auch „GDPR 2016/679“ bezeichnet). Der Auftragsverarbeiter ist die Struktur, die Daten im Auftrag des Verantwortlichen der Datenverarbeitung verarbeitet und die die Verarbeitungen gemäß den Anweisungen desselben auch nach der Herstellung der Beziehung verwalten muss.

Aufgrund der bestehenden Beziehungen zwischen den Parteien bittet B2go Sie, diese Ernennungsurkunde zu lesen, die die entsprechende Vertragsklausel ergänzt und die die vom Verfasser in Ihrem Namen vorgenommene Verarbeitung betrifft. B2go wird auf der Grundlage der im Auftrag des Kunden erbrachten Dienstleistungen die erforderlichen Daten verarbeiten:

- An die Leitung aller Backoffice- und Nebentätigkeiten, einschließlich der Verwaltung von Zahlungen.
- Aufbau und Nachbereitung des Kunden-Newsletterservices
- Kundenkalenderverwaltung
- Telefonservice

B2go stellt sicher, dass die zu verarbeitenden Daten nur zur Erfüllung der vereinbarten Dienstleistung verwendet werden und nicht für andere Zwecke als die in dieser Ernennungsurkunde angegebenen oder nicht damit zusammenhängende Zwecke verwendet werden. B2go verpflichtet sich auch, die Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 zu verarbeiten, aber der Verantwortliche der Datenverarbeitung bleibt für jede Belastung und Einhaltung der Bestimmungen der geltenden Gesetzgebung im Einklang mit dem Grundsatz der Rechenschaftspflicht sowie jeder Verpflichtung zur Überwachung verantwortlich. Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages verpflichtet sich der Unterzeichner, die nachstehenden Regeln für die Verarbeitung einzuhalten:

- 1) Es dürfen nur die Daten verarbeitet werden, die vom Verantwortlichen der Datenverarbeitung ausdrücklich und zu den in dieser Ernennungsurkunde oder im Dienstleistungsvertrag genannten Zwecken angegeben wurden.;
- 2) Die übermittelten Daten dürfen ohne die schriftliche Zustimmung des Verantwortlichen nicht an Dritte weitergegeben werden. Zu diesem Zweck muss der Verantwortliche, wenn er die Mitwirkung einer anderen (als Unter-Auftragsverarbeiter identifizierbaren) Drittstruktur für die Erbringung des Dienstes benötigt, überprüfen, ob diese Person alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen getroffen hat und ob sie ein zuverlässiges Subjekt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist. Es liegt an dem Auftragsverarbeiter, die Ernennungsurkunde auszustellen, der in der Lage ist, den Unter-Auftragsverarbeiter nach den gleichen Regeln wie bei dieser Ernennung zu binden;
- 3) Es liegt in der Verantwortung des Auftragsverarbeiters, ein Verzeichnis der Datenverarbeitung im Namen des Verantwortlichen zu führen, das alle in Artikel 30 der GDPR 2016/679 geforderten Elemente enthält;



- 4) Alle übermittelten und verarbeiteten Daten müssen unter Wahrung der Geheimhaltungs- und Vertraulichkeitspflicht verwaltet werden und dürfen nicht weitergegeben werden;
- 5) B2go verpflichtet sich, alle geeigneten Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um den Datenschutz zu gewährleisten, um Verlust, Zerstörung, unrechtmäßiges Kopieren oder unberechtigte Einsichtnahme durch Unbefugte zu vermeiden;
- 6) B2go verpflichtet sich, aktiv mit dem Verantwortlichen zusammenzuarbeiten, falls Anfragen von der betroffenen Person zur Ausübung ihrer Rechte oder Anfragen oder Inspektionstätigkeiten durch die zuständige Behörde eingehen.
- 7) Wenn im Rahmen der Zuständigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen eine Verletzung der personenbezogenen Daten vorliegt (sog. "Datenschutzverletzung"), wird diese dem Verantwortlichen unverzüglich ab dem Zeitpunkt ihres Auftretens mitgeteilt.

Der Verantwortliche der Datenverarbeitung kann Verifikations- und Kontrolltätigkeiten gegenüber dem Auftragsverarbeiter und dem Unter-Auftragsverarbeiter durchführen, um die korrekte Verarbeitung der Daten und die Einhaltung der in dieser Auftragsbestätigung enthaltenen Regeln und Anweisungen zu überprüfen. Sollten sich bei einer solchen Überprüfung Anomalien oder unzulässige Verarbeitungen ergeben, wird der Verfasser als Verantwortlicher der Behandlung die festgestellten Aspekte beheben und den Eigentümer darüber informieren. Bei Änderungen in der Behandlung ist es Aufgabe des Eigentümers, den Manager unverzüglich zu benachrichtigen, der die neuen Anweisungen erhalten muss. Für den Fall, dass der Auftragsverarbeiter Elemente identifiziert, die eine Gefahr für die Verarbeitung darstellen könnten, muss er den Verantwortlichen unverzüglich informieren.

Zusätzlich zu dieser Ernennung hat B2go beschlossen, einen Verhaltenskodex für die Verarbeitung personenbezogener Daten anzunehmen und sich verpflichtet, die im Kodex dargelegten Grundsätze einzuhalten. Die Kenntnis dieses Kodex wird allen Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, ermöglicht, und die Anwendung dieses Kodex wird durch Verfahren zur Sensibilisierung des Personals sowie durch regelmäßige Schulungen gefördert.